

Motivação e sucesso no atendimento

A auto-análise é a melhor forma para identificar os pontos positivos e aqueles que podem ser melhorados. A dica foi dada por Gerson Raul Persike durante a palestra "Motivação, atitude positiva e sucesso no atendimento", promovida pela Gidion, no dia 11 de novembro. "Após a avaliação, vocês verão que as qualidades superam os pontos a serem melhorados. Viva melhor, valorize as coisas boas e faça cada dia mais harmônico e feliz", aconselhou.

Gerson Persike deu vários exemplos de situações para motivar os colaboradores e para que tenham sempre atitude profissional, com dedicação, determinação e disciplina. "O



Palestra motiva os colaboradores

mau atendimento é o motivo que mais causa perda de clientes. O usuário do transporte coletivo precisa ter segurança que terá um bom atendimento e isso depende de cada um que trabalha na empresa", garantiu Gerson.



"As palestras são importantes para melhorar o atendimento ao cliente e o nosso convívio familiar. Com isso todos ganham: a empresa, o cliente e os colaboradores." **Marcio Rogério Alves**, motorista Estação Guanabara

Motoristas aderem à Gincana do conhecimento

Cerca de 80% dos motoristas da Gidion e Verdes Mares responderam a primeira prova da Gincana do Conhecimento. Desse total, 40% acertaram todas as questões e concorreram ao sorteio de seis cestas básicas. Satisfeito com a participação, o diretor Moacir Bogo resolveu contribuir com mais R\$ 250,00 para completar o sorteio. O ganhador foi Edson da Silva, motorista da Estação Sul. Assim, em todos os meses da campanha haverá sorteio de cestas básicas e duzentos e cinquenta reais. Ao final de cada trimestre haverá sorteio extra de R\$ 500,00 entre os motoristas que tiveram 100% de acerto em cada prova.

Vencedores das cestas

Alessandro L. Gonçalves Carneiro – Estação Sul
José Karolus – Fretamento
Pedro Lessa Inácio – Estação Nova Brasília
Valcir Dias Ferreira – Estação Itaum
Valdir Frainer – Fretamento
Wilson R. da Silva – Terminal Central



Vencedores recebem os prêmios

Fique ligado. O período para fazer a próxima prova será de 27 de novembro a 8 de dezembro.

Artigo

Programação com antecedência garante tranquilidade

A prevenção é importante e pode definir o presente e o futuro. Nosso organismo, por exemplo, responde conforme o estilo de vida que levamos. Alimentação equilibrada, livre de vícios, atividade física regular, momentos de lazer e descanso propiciam um resultado positivo. Vale a mesma regra no trabalho. O planejamento das atividades, estabelecendo ações preventivas gera melhores resultados e podem evitar problemas. Vemos isso no nosso dia-a-dia no trânsito, nos processos internos e programas da empresa. A SIPAT é outro exemplo claro da preocupação da empresa com a saúde dos colaboradores. Durante uma semana a programação enfocou temas importantes para a manutenção da saúde e bem estar das pessoas que fazem o dia-a-dia da empresa. A palestra promovida com Gerson Raul Persike sobre "Motivação, atitude positiva e sucesso no atendimento" tem o mesmo objetivo. A motivação e o conhecimento são essenciais para a melhoria contínua do atendimento prestado aos nossos clientes. Na mesma linha está a Gincana do Conhecimento. O profissional que não se atualiza perde lugar no mercado de trabalho. A gincana, além de ampliar as condições do motorista dirigir preventivamente, contribui com o seu crescimento profissional. Outra ação preventiva que podemos citar é a criação do projeto Novos Talentos (ou simplesmente escolinha), com o objetivo de capacitar profissionais que possam trabalhar na empresa futuramente. E não podemos deixar de mencionar o PPR. O resultado só vem para a empresa e para o colaborador se trabalharmos focados, pensando para frente, em melhoria contínua. Vale a pena pensar sobre isso e ver como podemos agir mais preventivamente e termos dias mais tranquilos e com qualidade de vida. Afinal, essas coisas não caem do céu. A gente precisa lutar por elas!

Moacir Bogo
Diretor Geral

De olho no PPR

De olho no PPR

O diretor geral Moacir Bogo apresentou os índices do PPR - Programa de Participação de Resultados - no dia 11. Avaliando os índices acumulados até outubro, o PPR a ser pago representaria 22% do salário de cada um. Os índices Custo de Operação, Consumo de Diesel e Lucro ao Ano até o final de outubro não atingiram as metas estipuladas. "Precisamos fazer bem feito, de maneira que todos ganhem e nosso cliente fique satisfeito. Para isso trabalhamos para melhorar cada vez mais nosso serviço", destacou Moacir Bogo.



Geral

Sistema de Gestão da Qualidade é recertificado

Após três dias de auditoria, 29, 30 e 31 de outubro, os auditores Mário Perissinotto e José De Martini recomendaram à comissão técnica da Fundação Carlos Alberto Vanzolini a recertificação do Sistema de Gestão da Qualidade da Gidion. Os auditores destacaram como pontos fortes da Gidion, o comprometimento e a transparência, tanto da direção como dos colaboradores

entrevistados na manutenção do sistema de gestão da qualidade; a manutenção preventiva dos veículos; o controle de entrada e saída dos veículos e a reciclagem da água para lavagem dos veículos e captação das águas pluviais. O mérito do sucesso na auditoria, mais uma vez, é de todos os colaboradores que se empenham para cumprir os requisitos da norma da ISO 9001:2000.

Promovidos/mudança de categoria

Outubro Gidion

Antonio Marcos Vidal e Erasmo Carlos Ribeiro passaram de motorista veículo leve para motorista.

Verdes Mares

Adauto Luciano de Paula passou de cobrador Rodoviário para motorista veículo leve.

Novembro Gidion

Ademir Rodrigues Paz, Anselmo Antonio Damasio Silveira, Aurélio dos Santos, Donizete Carlos Franco de Campos, Edevaldo Aparecido Bonfim, Elvis Martins, Fabiano José Gonçalves, Gilberto Aleces dos Santos, Jairo Meurer, Jeová Carlos da Silva, Logan Scarioto, Marcio Rogério Alves, Marcos Pereira de Paula, Rubemar José dos Santos e Valdecir Alves Moreira passaram de motorista veículo leve para motorista. Adriano Aurélio dos Santos, Alex Caio

Ferreira, Alirio Willy Vogt, Andrei Albrecht, Gringer Alves Pereira, Mateus Lins Machado, Odimar Blasio, Osnildo Jose Dias e Roberto Carlos Fontoura passaram de motorista veículo leve comissionado para motorista.

Aparecido Quimas Rodrigues, Inês Gonçalves Maurício, Jonathan Edson da Silva Caetano, José Carlos Macedo, Lenoir Ceolin, Lerivan Goncalves dos Santos, Nadiomar de Franca, Ralf Pretti, Rogério Soares, Valmir Vieira Cabral e Vardelei Lins dos Santos passaram de motorista veículo leve comissionado para motorista veículo leve.

Gilson da Rocha Carlos passou de cobrador rodoviário para motorista veículo leve comissionado.

Jacson Rogerio da Costa passou de assistente de supervisor para controlador operacional.

Verdes Mares

Cleber Renato Pitz passou de emissor de passagens para motorista.

Serenidade e profissionalismo



O motorista Antônio Woicikoski está feliz com a profissão que desempenha e com a empresa. E diz por quê. " Sempre gostei muito de dirigir. Gosto muito do meu trabalho, local onde tenho muitas

amizades e procuro fazer o trabalho da melhor maneira possível" conta.

Para desempenhar bem seu trabalho, dirige com segurança, trata as pessoas com educação, respeito e igualdade, sempre pensando na satisfação dos clientes e da empresa. Antônio também valoriza as

promoções e oportunidades que a Gidion oferece como o Programa Zero Acidente, Qualidade de Vida, palestras e já aderiu à Gincana do Conhecimento.

Ele e sua família também colocam em prática as dicas sobre orçamento doméstico. " Meus filhos, Valdeci e Tatiani, estudam e trabalham. Sempre conversamos e definimos as prioridades juntos. Eu e minha esposa Evaldete incentivamos que os dois estudem", comenta. Nas horas de lazer, Antônio gosta de passar com a família. Também se dedica à Banda Toni Musical, na qual canta e toca teclado. O grupo anima festas e casamento nos finais de semana.

Culinária



Tradição nordestina à mesa

Você não precisa ir à Bahia para aprender a fazer um saboroso vatapá. Caroline

Koser, analista de RH, que nasceu no Maranhão e mora em Joinville há 7 anos, ensina como preparar o prato típico, experimentado por turistas do mundo inteiro. Na cozinha, Carol tem um assistente de mão cheia, o marido Leandro. Além de testar e comprovar a receita, é responsável pelo preparo do arroz branco que acompanha o vatapá.

Massa

- 12 pães franceses do dia anterior e leite

Orçamento doméstico

Chega o final do ano e uma das expectativas é o recebimento do décimo terceiro salário. A primeira parcela é paga até o dia 30 de novembro e a segunda, até o dia 20 de dezembro. Você já pensou o que fazer com o seu décimo terceiro? O planejamento é essencial para que esse dinheiro seja bem utilizado. Veja algumas dicas.

- Os especialistas são unânimes: para quem está endividado, o melhor é pagar as dívidas.

- Mesmo que não seja possível quitar todas elas, escolha primeiro as mais caras, como as do cheque especial, de financeiras e dos créditos rotativos de cartões de loja e de crédito.
- Lembre-se: início do ano é época de pagar IPTU, IPVA e compra de material escolar. Por isso reserve uma parcela do 13º para estas despesas extras.
- Se você não tiver dívidas, aproveite para começar ou aumentar seu pé-de-meia.

Motorista Consciente

A partir desta edição, a coluna vai apresentar os artigos do Código de Trânsito Brasileiro, diretamente envolvidos com o motorista profissional.

Artigo 27 – Antes de colocar o veículo em circulação nas vias públicas, o condutor deverá verificar a existência e as boas condições de fornecimento dos equipamentos de uso obrigatório, bem como assegurar-se da existência de combustível para chegar ao local do destino.

A segurança nas ruas é um direito, mas também é um dever de todos. Ao contrário do que se pensa, muito dos acidentes de trânsito não são causados por pura imprudência dos condutores, mas sim, pela negligência dos proprietários de automotores que, por alguma razão, não verificam o seu perfeito funcionamento. A verificação das luzes dianteiras ou dos freios, do pisca-pisca, ou, ainda, da vida útil dos pneus, é uma obrigação quase que diária, principalmente do motorista profissional. Vale registrar, ainda, que eventuais vazamentos de óleo na pista, bem como a falta de combustível em vias de alta circulação, causam, além de vários transtornos, um grande número de sinistros. Por essa razão, o legislador, além de buscar a punição dos infratores das regras elementares de segurança, tentou estabelecer uma função pedagógica, por meio da qual incentiva os condutores a se conscientizar de tais normas. Assim, antes de sair com seu veículo, lembre-se do seu dever de cidadão e atenção: revisão nele!

Wilson Pereira Junior, advogado da empresa

Segurança

Prevenção ainda é o melhor remédio

Durante a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT) a empresa levou informações aos colaboradores e seus familiares, que auxiliam na manutenção da saúde e a ter qualidade de vida no trabalho e em casa. Temas como tabagismo, alcoolismo, DST (Doenças Sexualmente Transmissíveis), estresse, utilização de EPI (Equipamentos de Proteção Individual) foram apresentados em forma de palestras e encenações pelos atores do

grupo em Cena Teatro. Na abertura da SIPAT, o diretor Moacir Bogo alertou sobre a importância de evitar acidentes de trabalho para não comprometer o andamento da empresa e a vida pessoal do colaborador. "Faz parte da política de responsabilidade social da empresa manter boas condições de trabalho e programas que propiciem qualidade de vida a seus colaboradores. Se o funcionário está bem, a empresa também vai bem", destacou.

Gidion



"A Sipat é importante porque nos incentiva a refletir sobre nossa saúde e maneiras de prevenir doenças. Também nos leva a ter mais amor à vida e à família." Isabel Cristina Ribeiro, da Manutenção da Matriz

Verdes Mares



"Gostei muito da Sipat. A mensagem das palestras e do teatro foi muito interessante, tanto que participei de quase toda a programação." Audair José

Cercal, motorista da Verdes Mares

Concurso

Feliz Natal com criatividade



Antonio recebe o Micro System de Moacir Bogo

O Concurso Cartão de Natal 2008, mais uma vez, estimulou a criatividade e a participação dos colaboradores e familiares nas ações internas da empresa. Neste ano o trabalho vencedor foi do motorista Antonio Marcos Vidal. Há quatro meses na Gidion, Antonio ficou muito feliz com o resultado. "Achei muito boa a oportunidade de poder participar das atividades", declarou Antonio, que sempre gostou de desenhar, mas participa pela primeira vez de um concurso. O desenho será usado na confecção do cartão de Natal que a empresa distribui no final do ano.

Profissional do Mês

Valorização dos profissionais



José Francisco Santos, motorista da Verdes Mares, diz que a melhor coisa que existe é trabalhar em uma empresa que valoriza seus profissionais. "É assim que me sinto trabalhando na Verdes Mares. A empresa é especial, me deu oportunidade e me esforço todos os dias pra fazer meu trabalho bem feito." José Francisco tem como guia a fé em Deus, que o inspira a fazer de cada dia, um novo dia.

Há três anos na Verdes Mares, José Francisco dedica suas horas de folga para realizar trabalhos em prol da comunidade e para aprofundar os estudos sobre ensinamentos religiosos. "Tanto no trabalho como fora dele, me esforço para que os outros se sintam confortáveis e felizes. Acredito que atitudes embasadas no amor e no carinho trazem resultados positivos para todos", recomenda José Francisco.

Geral

Gidion forma motoristas

No dia 17 de novembro a Gidion e a Verdes Mares deram início ao projeto Novos Talentos, com o objetivo de capacitar profissionais para trabalhar na empresa. Com o formato de uma escola, o projeto possibilitará aos participantes um maior conhecimento sobre a empresa, noções de cidadania, relações interpessoais e motivação, atendimento ao cliente, além do aprimoramento prático da habilidade de dirigir, com base na direção defensiva/preventiva, direção econômica e legislação de trânsito. Os alunos participam de aulas teóricas e práticas em treinamento que duram cinco dias. Após a conclusão da escolinha, o aluno que tiver aproveitamento satisfatório nas avaliações será encaminhado para o processo de seleção (entrevista e testes).

