

Preparados para os desafios de 2014

Novo ano começando e com ele sonhos e projetos para transformá-los em realidade. Os colaboradores da Gidion e da Verdes Mares falaram sobre seus planos para fazer de 2014 um ano feliz, cheio de realizações. Sabe-se que para isso é preciso sair da zona de conforto, arregaçar as mangas e trabalhar.



É o que pretende **Francisca Aparecida dos Santos Passos**, a ajudante de serviços da Verdes Mares. Ela começou, há pouco mais de um ano, trabalhando na Gidion porque precisou morar temporariamente em Joinville. Com a transferência para a Verdes Mares, está de volta à sua casa e centrada em seu próximo objetivo: ser motorista de ônibus. "Tenho habilitação na categoria "D" desde 2011. Já encaminhei minha inscrição para fazer o curso na Escola de Motorista. Estou bem otimista, conheço a empresa sei que ela oferece oportunidades."

O motorista **Evandro Goulart** também quer estar preparado para as oportunidades oferecidas pela Gidion. Incentivado pela empresa, voltou a estudar e até a metade de 2014 deve concluir o ensino médio. "Quero continuar estudando e estar preparado para crescer profissionalmente. Estou buscando um curso relacionado à minha profissão. O mercado de trabalho exige que estejamos mais qualificados."



As expectativas para 2014 de **Bruna de Borba**, auxiliar de Compras, estão focadas nos estudos e na área profissional. Segundo a colaboradora que começou na empresa no programa Jovem Aprendiz, conforme o sucesso e as oportunidades são apresentadas "descobrimos que somos capazes de realizar o que desejamos. A Gidion confiou no meu trabalho dando-me a oportunidade de efetivação. Hoje quero crescer na área em que atuo, buscando aprimorar meus conhecimentos por meio da graduação em ciências contábeis."



Antonio Batista Albano, porteiro da Gidion no Terminal Central, está otimista com relação à chegada do novo ano. Seu desejo é continuar trabalhando com o mesmo empenho e dedicação. "Desejo que em 2014 eu tenha bastante saúde e disposição para o trabalho. Estou muito contente com empresa e com o tratamento recebido aqui. São 15 anos de casa."

Melhorar todos os dias

Começamos 2014 olhando para os desafios que teremos pela frente. Muitos deles estão alicerçados nos resultados do ano que passou. O desempenho do sistema de transporte coletivo em Joinville não difere do registrado nos grandes centros do país. O nosso índice, apesar de ser bom, caiu em relação aos outros anos. Isto mostra o quanto temos que nos aproximar do cliente final. Além de conviver com as manifestações que reivindicam tarifas mais baratas, constatamos a queda do número de passageiros que utilizam o sistema. O aumento salarial concedido para os colaboradores ficou acima do reajuste da tarifa. Isto faz com que se busque uma melhor performance na operação com mais acentos e mais conforto para os passageiros. Todos esses dados serão os norteadores para que trabalhemos com mais afinco e de forma a oferecer um serviço ainda melhor aos nossos clientes.

Assim como vemos na matéria da capa, que relata as expectativas e projetos dos colaboradores, também precisamos trabalhar focados para superar as dificuldades e atingir as metas propostas. Um bom exemplo a ser citado é o elogio que os profissionais da Verdes Mares receberam de um cliente que utilizou o transporte coletivo de São Francisco do Sul e ficou encantado com o serviço oferecido pela empresa. Isso mostra que podemos sempre melhorar e encantar nosso cliente todos os dias. A parceria com o Projeto Resgate, que completa 10 anos, é motivo de orgulho para a empresa, sempre atenta às necessidades e reflexos das ações voltadas à comunidade. Ficamos felizes ao ver que esta ação também está beneficiando filhos dos colaboradores.

Alcides Bertoli
Diretor geral

PROMOVIDOS/MUDANÇA DE CATEGORIA

DEZEMBRO	CARGO ANTERIOR	CARGO ATUAL
GIDION		
Andrei Luiz da Silva	Motorista veículo leve	Motorista
Saulo Beker da Silva	Motorista veículo leve	Motorista
Victor Fonseca Pereira*	Motorista veículo leve	Motorista
Vilmar Paes	Motorista veículo leve	Motorista
VERDES MARES		
Alexandre de Oliveira Rodrigues*	Motorista veículo leve	Motorista
André Glenn Post	Cobrador urbano	Cobrador rodoviário
Elisiane da Cunha	Cobrador urbano	Cobrador rodoviário
Rodrigo Gabardo de Matos	Cobrador urbano	Cobrador rodoviário

*Colaboradores promovidos que passaram pela Escola de Motoristas

Mais cautela no trânsito

Saulo Becker da Silva era motorista de caminhão e decidiu mudar. Por indicação de um amigo encaminhou seu currículo à Gidion e há sete meses foi contratado como motorista de veículo leve. Em dezembro foi promovido a motorista. Trabalhar com o transporte coletivo, segundo ele, exigiu mudanças na sua forma de atuar. "Como transportamos pessoas, é necessário ter ainda mais cautela no trânsito e dar atenção aos passageiros. No começo estranhei um pouco, mas agora está tranquilo, estou bem adaptado." O motorista também se adaptou rapidamente ao ambiente de trabalho. "Está muito bom trabalhar aqui."



PESQUISA

Transporte coletivo e fretamento são avaliados

A Gidion recebeu o resultado de novas pesquisas que avaliam o nível de satisfação dos clientes com relação ao serviço de transporte coletivo de Joinville e dos contratantes do serviço de fretamento em 2013. As pesquisas são realizadas anualmente desde 2002 por uma empresa terceirizada. A nota média de satisfação dos clientes do transporte coletivo urbano de Joinville nos itens pesquisados foi de 7,1. Os clientes avaliaram vários itens, entre eles o atendimento dos motoristas (*8,4), dos atendentes nos guichês(*8,2) e no SAC(*8,0), utilização das faixas exclusivas nos corredores de ônibus(*8,6), a segurança, horários e integração das linhas.

Serviço de fretamento

A nota média de satisfação dos clientes do serviço de fretamento foi de 8,6. A pesquisa foi realizada com os representantes das empresas que avaliaram o trabalho dos motoristas(*8,0), dos supervisores e gerentes, facilidade de contato, veículos e segurança dos veículos. O objetivo da pesquisa é identificar o nível de satisfação dos clientes perante o responsável que o atende, apontar o índice de satisfação com a qualidade da frota e identificar sugestões de melhoria relativas ao serviço de fretamento.

(*)Avaliação do nível de satisfação dos clientes

Trabalho em equipe

A primeira coluna Profissional do Mês de 2014 destaca a atuação de dois profissionais da Verdes Mares: o motorista **Antonio Carlos de Faria** e a cobradora **Elisabeth Hortênsia Teixeira**. A dupla, além de ser considerada exemplar pelos gestores da empresa, foram protagonistas de elogios encaminhados pela passageira gaúcha Maria Lucia Velleda da Silva, durante visita à cidade.

Em correspondência encaminhada à empresa, Maria Lucia se diz admirada com o tratamento dispensado aos clientes pelos dois profissionais, principalmente aos idosos. "Vi uma cena que me encantou. A cobradora saiu de seu lugar e foi até a rua para ajudar um senhor de idade com um andador a entrar e sentar no ônibus. O motorista só deu partida no ônibus quando tudo estava bem."

Os elogios foram recebidos com naturalidade por Antonio e Elisabeth. "Estamos realizando nosso trabalho. Somos uma equipe. Claro que é bom ter o reconhecimento", destacou o motorista. Segundo eles o idoso merece uma atenção especial e os elogios é resultado do serviço prestado pela empresa.

"Gostamos do nosso trabalho e por isso fazemos com amor. Em qualquer situação, colhemos o que plantamos", ressalta Elisabeth.



Cartão JEC

Em parceria com a Passebus, Joinville Esporte Clube lançou o cartão magnético que está disponível para os torcedores que utilizam o transporte coletivo na cidade. O valor do cartão é de R\$ 30, já tendo R\$ 25 em créditos. A recarga poderá ser feita normalmente nos postos da Passebus, nos terminais e nas Lojas Toca do Coelho.



Cestas de Natal



Os colaboradores receberam uma cesta de Natal no dia 19 de dezembro. No último jornal de 2013 você pode conferir receitas com alguns dos produtos entregues na cesta. O material também pode ser conferido no site www.gidion.com.br.

Para não faltar água

A Gidion está atenta às necessidades e aos conceitos mais modernos de Responsabilidade Ambiental. Uma das ações desenvolvidas pela empresa é a utilização de sistema para coletar água da chuva e utilizá-la na limpeza de dos veículos.

Leve essa ideia para casa e instale uma cisterna para captar a água da chuva. A água armazenada é uma boa alternativa para manutenção do suprimento de água em tempos de estiagem, controla o consumo de água, além de possibilitar a economia da conta no final do mês.

10 anos de apoio ao Projeto Resgate

Em 2014 a Gidion completa 10 anos do convênio com o Projeto Resgate, que prevê o fornecimento de passes de ônibus para os estudantes bolsistas do programa “Abrindo Portas para o aluno”. Neste ano, junto com a Transtusa, a empresa vai beneficiar 270 estudantes. O Projeto passou a ser divulgado internamente para dar oportunidade aos filhos dos colaboradores receberem a bolsa de estudo integral para estudar em escolas de rede particular de Joinville. Entre elas o

Colégio Elias Moreira, o Bom Jesus e o Santos Anjos. Com isso, 15 filhos de colaboradores terão a bolsa neste ano.

Mario S’Antana, presidente do Projeto Resgate, disse que o sucesso do programa está ligado diretamente aos apoios recebidos. “As pessoas da Gidion acreditam no poder de transformação da educação e desejam fazer a diferença, mobilizando suas equipes de trabalho para que a parceria dê certo”, assinala.

Sonhos realizados

Josilene Bosco da Veiga, filha de **Niralci Alves da Veiga**, latoeiro do Itaum, estudará no Colégio Elias Moreira com bolsa integral a partir do Projeto Resgate. “Recebi na empresa o comunicado sobre a possibilidade de obter a bolsa, participei da reunião e encaminei os papéis necessários. Estamos muito felizes”, conta Niralci. Josilene está bem animada com a perspectiva de mudança para fazer o 9º ano no Colégio Elias. “Queria muito estudar numa escola particular”, destaca Josilene.

Fátima, esposa do motorista **Lindomar Demétrio**, ficou sabendo por uma amiga sobre a possibilidade conseguir uma bolsa e procurou a escola que informou a ela que a Gidion mantinha convênio com o Projeto Resgate. O casal obteve bolsa de estudos para as duas filhas, Dafne, 9º ano, e Manuela, 1º ano do ensino fundamental estudar no Elias Moreira. “Para nós, é a realização de um sonho. Sempre queremos dar o melhor para nossas filhas e vamos começar o ano com o pé direito”, comemora Fátima.



Bombeiros de São Francisco do Sul ganham um ônibus

A Gidion e a Verdes Mares entregaram, dia 13, um ônibus para o Corpo de Bombeiros Voluntários de São Francisco do Sul, que será utilizado para o transporte dos voluntários em treinamentos e em atendimento de ocorrências. O veículo foi adaptado às necessidades dos bombeiros, com a mudança de layout na parte traseira, permitindo o transporte dos materiais da corporação.

Durante a solenidade de entrega, Moacir Bogo, presidente do Conselho Administrativo da Gidion, destacou o vínculo forte das empresas com a comunidade de São Francisco do Sul. “Sempre que surge uma necessidade que podemos atender, estaremos aqui, dando essa resposta à cidade, como ocorre todos os anos.”