



Da esquerda para a direita:  
Sivonei, Ronaldo, Edeleni,  
Geraldo e Iramar

## Fazer o bem, sem olhar a quem

O trabalho voluntário, como a própria palavra diz, é feito por livre e espontânea vontade, com o objetivo único de colaborar com alguém ou com uma instituição. O que leva uma pessoa a dedicar suas horas de folga para trabalhar sem remuneração? O motivo, segundo alguns colaboradores da Gidion e da Verdes Mares que trabalham voluntariamente no Corpo de Bombeiros Voluntários, é o mesmo: querer ajudar pessoas em momentos difíceis.

Se somar todas as horas de serviço prestadas pelo motorista **Geraldo Luiz Sauerbeck Junior** ao Corpo de Bombeiros Voluntários de Joinville, chega a três meses ininterruptos. Ele soma as horas com orgulho e diz que não atrapalha em nada a sua vida pessoal com a família. "Além da satisfação de poder ajudar as pessoas, o trabalho diminui o estresse. É uma alegria enorme quando encontramos uma pessoa que ajudamos e vemos que ela está bem."

Geraldo também incentivou outros colaboradores a participar, como as motoristas **Iramar Cristina dos Santos** e **Sivonei Bitencourt**. De outubro a dezembro de 2012 elas fizeram o curso de motorista de veículos de emergência e agora estão em fase de estágio no Corpo de Bombeiros, ajudando em suas primeiras ocorrências. "Esse é um trabalho que sempre achei bonito e agora vejo como eu posso ser útil dedicando parte do meu tempo a um serviço comunitário", conta Iramar. O perfil inquieto e a vontade de ajudar também levaram Sivonei ao voluntariado. "Gosto de estar envolvida em situações reais nas quais eu possa fazer a diferença na vida das pessoas", afirma.



### Herança de família

No caso de **Paulo Henrique Ferrari Doin**, cobrador rodoviário da Verdes Mares, fazer trabalho voluntário é de família. Seu pai e tios sempre se dedicaram ao Corpo de Bombeiros Voluntários e ele cresceu seguindo o exemplo. Atualmente, quatro vezes por

semana dedica suas horas de folga à corporação de São Francisco do Sul, onde mora. "A satisfação que temos quando acabamos o atendimento de uma ocorrência e ficamos sabendo que a pessoa atendida está bem, vale mais do que qualquer coisa."

### Começando agora

Um amigo em comum dos motoristas da Gidion **Ronaldo Gonçalves** e **Edeleni Aparecida dos Santos**, que trabalha há 10 anos como voluntário, indicou o caminho para que eles realizassem o sonho de criança: prestar serviço ao Corpo de Bombeiros. Os dois estão fazendo os treinamentos necessários para atuar junto à corporação. Já fizeram o curso de motorista e devem fazer o de bombeiro e o de socorrista.

"É importante aprender e estar preparado para todas as situações", destaca Ronaldo. Edeleni lembra que só conseguiu realizar este sonho porque está trabalhando na Gidion. "Estar na empresa, além de propiciar oportunidades de crescimento profissional, facilitou o contato que nos colocou no trabalho voluntário", ressalta Edeleni.

## Projetos para 2013

É inevitável a avaliação da nossa vida a cada começo de ano. Junto com a avaliação refletimos sobre as conquistas, as frustrações, as alegrias e os desejos que tínhamos para aquele ano. Nessa reflexão, é sensato pensar o quanto nos empenhamos para atingir as metas traçadas. Às vezes fica mais fácil transferir as nossas frustrações para alguém ou para algumas situações do dia a dia.

É importante avaliar e ter claro que o ano é novo, mas nós somos a soma de nossas experiências e é com base nelas que devemos traçar os planos para o ano-novo. É nesta base que vamos trilhar o novo caminho, independente da época do ano.

Nesta edição do TransNotícias, vemos os exemplos dos colaboradores Fabiano, Adriana e Rogerio que já têm claro o que esperam e como fazer para alcançar as mudanças em 2013; afinal, elas começaram a ser semeadas bem antes.

Exemplo também temos do grupo de colaboradores da Gidion e da Verdes Mares que dedicam parte do seu tempo livre ao trabalho voluntário junto ao Corpo de Bombeiros Voluntários de Joinville e São Francisco do Sul.

Retratamos no jornal as pesquisas de satisfação realizadas para avaliar o nível de contentamento dos clientes com relação ao serviço de transporte coletivo de Joinville e dos serviços de fretamento em 2012. A avaliação dos clientes nos permite ver os pontos que precisam de melhorias para oferecermos ainda mais e melhor em 2013.

**Alcides Bertoli**  
**Diretor Geral**

## PROMOVIDOS/MUDANÇA DE CATEGORIA

### DEZEMBRO

GIDION	CARGO ANTERIOR	CARGO ATUAL
Arno de Mira Runchi	Controlador operacional	Supervisor de negócios
Edirso Carlos de Araújo *	Motorista veículo leve	Motorista
Eliezer Staidel Lemen *	Motorista veículo leve	Motorista
Evandro Goulart	Motorista veículo leve	Motorista
Johnny Mark de Souza	Mecânico	Encarregado de manutenção
Marcelo Augusto Franco de Lima	Jardineiro	Auxiliar de mecânico
Paulo Cezar Santos *	Motorista veículo leve	Motorista
Paulo do Amaral Gonçalves	Motorista veículo leve	Motorista
Reginaldo Vidal dos Santos *	Motorista veículo leve	Motorista

\*Colaboradores promovidos que passaram pela Escola de Motoristas

## Novas oportunidades



Marcelo Augusto Franco de Lima foi contratado pela Gidion há seis meses como jardineiro, mas em seguida recebeu a oportunidade de trabalhar na Manutenção, na função de auxiliar de mecânico. Há pouco tempo morando em Joinville, Marcelo mudou-se de Canoinhas para trabalhar na Gidion, após indicação de um cunhado. Está feliz com a promoção e também com as atividades que realiza. "O trabalho é bom, a chefia também, está tranquilo. Também gostei dos benefícios e convênios oferecidos pela empresa." Em 2013, Marcelo pretende retomar os estudos e ficar preparado para novas oportunidades.



A entrega das cestas de Natal movimentou a Gidion no dia 18 de dezembro. Os colaboradores conciliaram o horário de seu turno de trabalho para pegar o brinde de Natal.

## O que esperar de 2013

Novos planos e metas permeiam as conversas no final e no começo de cada ano. As pessoas falam em mudar, em fazer diferente do que vinha sendo feito, querem “encontrar os culpados” por aquilo que não deu certo. No fundo sabem que, para mudar, é necessário planejamento, empenho e dedicação para alcançar as metas traçadas. O TransNotícias conversou com colaboradores que sabem o que esperar de 2013. Sabem porque têm consciência que os anos se fundem e as experiências se somam. O conhecimento acumulado é um grande aliado na busca pelo novo.



Em 2013, **Fabiano Cesar Kanczewski**, motorista, pretende começar o curso de Logística. O interesse pela continuidade nos estudos surgiu a partir de um treinamento sobre liderança de que

participou na Gidion. “Percebi que, para crescer na empresa, é preciso estudar. Concluí o ensino médio por incentivo da Gidion e agora quero estar preparado para novas oportunidades.” No ano passado, Fabiano comprou seu apartamento, segundo ele, graças ao trabalho na empresa onde está há 8 anos.



O ano-novo representa para **Rogerio Soares** o começo da realização de um sonho: estar à frente de uma equipe. Rogerio, que era assistente de supervisão, assumiu a supervisão do escritório da Verdes Mares

na rodoviária de Joinville. “Estou muito feliz pela oportunidade. Espero melhorar ainda mais meu desempenho em prol da empresa.” O curso de Desenvolvimento de Lideranças, promovido pela Gidion e do qual Rogério participa desde março de 2012, está sendo fundamental para assumir a nova função. Ele também faz curso de Logística.



**Adriana Garcia**, auxiliar administrativo, e o marido Juliano têm certeza que terão um ano diferente com a chegada do filho Victor.

Marinheiros de primeira viagem, tudo é novidade. “Concluí a faculdade de Recursos Humanos neste ano, poderei dedicar-me inteiramente ao meu filho. Estamos felizes, embora cientes da responsabilidade e dos cuidados que um filho exige. A minha mãe mora perto de casa e está dando total apoio” afirma.

### CURTAS

## Elogio

Cliente do transporte coletivo elogia a empresa Gidion pela disposição de câmeras no interior dos carros. Conta que no dia 20 de dezembro ouviu dois turistas elogiando a iniciativa, dizendo que na cidade deles não havia essa política de segurança.

## Ginástica Laboral

No mês de novembro oito colaboradores foram sorteados e ganharam uma cesta básica de alimentos pela participação na Ginástica Laboral promovida pela Gidion. Participam do sorteio mensal os colaboradores que frequentam mais de quatro vezes a ginástica, que é realizada de segunda a sexta-feira.



Da esquerda para a direita: Marcos T. de Camargo, Lucio F. B. dos Santos, Elsio Rodrigues dos Santos, Radames Xavier Rosa, Evilasio Fernandes, Deoclesio Pedroso, Eleane Ferreira de Souza e Diego Marcilio

### PROFISSIONAL DO MÊS

## Metas atendidas

A Profissional do Mês de janeiro é Adjanara da Silva, auxiliar contábil, cuja atuação tem se destacado na Gidion. Contratada há sete meses para a função, ela está satisfeita porque gosta do que faz e já tinha experiência no recebimento e controle de notas fiscais de mercadorias. “Estou feliz com o reconhecimento da Gidion. Significa que estou atendendo às metas propostas. Quero continuar estudando para estar apta a assumir novas funções na empresa. Espero melhorar a cada dia para que o meu trabalho seja realizado de maneira a atender às exigências da empresa.” Técnica em contabilidade, em 2013 Adjanara vai começar o curso superior de Ciências Contábeis.



## Clientes avaliam transporte coletivo e fretamento

A Gidion realizou duas novas pesquisas para avaliar o nível de satisfação dos clientes com relação ao serviço de transporte coletivo de Joinville e dos contratantes do serviço de fretamento em 2012. As pesquisas foram feitas pela empresa Delfos Informações Estratégicas. Desde 2002, a Gidion realiza anualmente a pesquisa de satisfação dos clientes.

### Transporte coletivo

A nota média de satisfação dos clientes do transporte coletivo de Joinville nos itens pesquisados foi de 7,8. Na pesquisa os clientes avaliaram, entre outros itens, o sistema de transporte, o atendimento dos motoristas, segurança, horários e integração de linhas, limpeza dos carros e transporte nas faixas exclusivas nos corredores de ônibus.

Mais de 98% dos clientes são favoráveis à continuidade da Gidion no oferecimento do serviço de transporte coletivo em Joinville.

### Serviço de fretamento

A nota média de satisfação dos clientes do serviço de fretamento foi de 9,1. Os representantes das empresas avaliaram o trabalho dos motoristas, dos supervisores e gerentes, facilidade de contato, respostas aos problemas, veículos e segurança dos veículos. O objetivo da pesquisa é identificar o nível de satisfação dos clientes perante o responsável que o atende, apontar o índice de satisfação com a qualidade da frota e identificar sugestões de melhoria relativas ao serviço de fretamento.

## Proteja sua pele

Os protetores solares deixaram de ser exclusividade das peles mais claras e usados apenas quando as pessoas estão na praia ou na piscina. A utilização é importante para evitar manchas, o envelhecimento precoce e o câncer de pele. Sempre que houver exposição ao sol é recomendável o uso do protetor solar que protege das radiações solares e permite aproveitar mais os momentos ao ar livre.



### Veja as dicas

- ✓ O filtro solar deve ser usado diariamente, independentemente do tipo de pele.
- ✓ Aplique o filtro solar 20 a 30 minutos antes da exposição solar.
- ✓ Não esqueça de proteger as orelhas, os lábios e o peito dos pés.
- ✓ O ideal é que seja aplicado a cada 3 horas e após mergulhar ou transpiração excessiva.
- ✓ O fator de proteção solar (FPS) mínimo deve ser o 15, verifique o mais adequado a sua pele.
- ✓ O horário de exposição deve ser o de menor intensidade dos raios solares. Não é recomendável a exposição ao sol entre 10 e 16 horas. Use barracas, chapéus, bonés, viseiras e camisetas.
- ✓ Optar por guarda-sóis de algodão e de cor clara. A cor escura absorve radiação e calor. Tecidos de nylon produzem sombra, mas não protegem da radiação solar.
- ✓ O mormaço também ocasiona queimaduras. A brisa, por oferecer uma sensação refrescante, pode levar a pessoa a esquecer os efeitos nocivos do sol.
- ✓ Tomar sol moderadamente para que o efeito das radiações solares seja benéfico.